



Rathausweg 2 – 74564 Crailsheim-Triensbach

Allgemeine Geschäftsbedingungen

gültig für Buchungen ab 01.01.2026

Stand: Januar 2026

Liebe Gäste!

Wir möchten Ihnen hier die Bedingungen für Buchungen in der Pension-MonZi mitteilen. Sie sind Bestandteil jeder Buchung sofern nicht anders angegeben. Besondere Buchungsbedingungen (z.B. in Buchungsportalen) haben Vorrang.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Pension-MonZi in Crailsheim-Triensbach

1. Geltungsbereich der Bedingungen

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, die vom Gast mit der Pension-MonZi abgeschlossen werden. Sie können durch im Einzelfall ausgehandelte Bedingungen ersetzt werden. Diese AGB hängen deutlich und allgemein sichtbar in der Pension-MonZi aus und sind zudem im Internetauftritt der Pension-MonZi (siehe www.pension-monzi.de) einsehbar. Sie werden dem Gast oder Auftraggeber auf dessen Wunsch gesondert ausgehändigt.

2. Buchung

Der Beherbergungsvertrag gilt als abgeschlossen, wenn die Bereitstellung eines Zimmers vom Gast telefonisch oder per E-Mail reserviert und von uns bestätigt worden ist. Die Bestätigung kann ebenfalls telefonisch, per E-Mail oder auf Wunsch auch auf dem Brief Weg erfolgen. Mit dem Vertrag verpflichten wir uns, die vom Gast gebuchten Zimmer bereitzuhalten und die vereinbarten Leistungen zu erbringen. Hat die Pension-MonZi begründeten Anlass zu der Annahme, dass der Gast den reibungslosen Geschäftsbetrieb oder die Sicherheit des Hauses zu gefährden droht sowie im Falle höherer Gewalt (z.B. Brand, Umweltkatastrophe, etc.) und wenn andere, von der Pension-MonZi nicht zu vertretende, Umstände eintreten, welche die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen, kann die Pension jede Reservierung absagen, ohne zum Schadensersatz verpflichtet zu sein.

3. Zahlung und Preise

Der gesamte Rechnungsbetrag wird grundsätzlich am Tag der Anreise fällig. Eine Vorauszahlung vor der Anreise kann verlangt werden. Der Rechnungsbetrag kann in Bar oder per Überweisung beglichen werden. Bei einer frühzeitigen Abreise (aus welchem Anlass auch immer) wird dennoch der gesamte Betrag fällig. Es gilt unsere jeweils aktuelle Preisliste. Die Preise können von uns geändert werden, wenn der Gast nachträglich, aber noch vor Antritt, eine Änderung der Anzahl der gebuchten Zimmer, der Leistung oder der Aufenthaltsdauer wünscht und wir dem zustimmen.

4. Stornobedingungen

Eine Stornierung hat grundsätzlich schriftlich (per E-Mail oder Brief) zu erfolgen.

Bei Stornierung der Buchung durch den Kunden, im Zeitraum zwischen 30 und 14 Tagen vor der Anreise, wird keine Stornogebühr fällig. Zwischen 14 und 7 Tagen vor der Anreise ist eine Stornogebühr von 25 % der Rechnungssumme fällig. Bei Absage unter 7 Tagen vor vereinbarter Anreise, ist eine Stornogebühr von 75 % der Rechnungssumme fällig. Die Stornobedingungen werden um die Beträge gemindert, die durch die Weitervermietung der stornierten Zimmer zum reservierten Termin seitens der Pension-MonZi erzielt werden. Die angegebenen Stornogebühren fallen auch dann an, wenn die reservierten Leistungen nur teilweise seitens des Gastes storniert wurden, wobei die genannten Pauschalen sich auf den Teil der Leistungen, welcher storniert wurde, beziehen.



Rathausweg 2 – 74564 Crailsheim-Triensbach

5. Anreise

Die Zimmer können ab 16 Uhr bezogen werden. Eine frühere Anreise ist nach Rücksprache mit der Pension-MonZi möglich. Wir bitten Sie, uns telefonisch über Ihre Ankunftszeit am Anreisetag zu informieren.

Wir behalten uns im Sinne der Schadensminimierung das Recht vor, das Zimmer ab dem darauffolgenden Tag für weitere Reservierungen freizugeben, falls der Gast sich bis dahin weder gemeldet hat noch angereist ist. An- und Abreisetag gelten bei der Reservierung als ein Tag, es zählt also die Anzahl der Übernachtungen.

6. Parkplätze

Wir stellen Ihnen, soweit verfügbar, Parkplätze zur Verfügung. Ein Anspruch besteht jedoch nicht. Die Parkplätze sind so zu benutzen, dass andere Fahrzeuge nicht behindert oder beschädigt werden. Pension-MonZi ist kein Reiseveranstalter. Soweit dem Gast ein Stellplatz zur Verfügung gestellt wird, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung vor und auf unserem Grundstück haften wir nicht.

7. Tierhaltung

Das Mitbringen oder Halten von Tieren ist in unserem Hause nicht gestattet.

8. Abreise

Am Tag der Abreise müssen die Zimmer bis 12 Uhr geräumt und die Schlüssel persönlich an uns übergeben werden. Erfolgt die Übergabe aus Gründen, die die Pension nicht zu verantworten hat, nach 12 Uhr, so werden 50% des Tagespreises für das jeweilige Zimmer berechnet, nach 18 Uhr werden 100% berechnet.

9. Preise

Es gelten unsere jeweils aktuellen Preislisten. Alle Zimmerpreise verstehen sich als reine Übernachtungspreise ohne Zusatzleistungen. Sämtliche Preise schließen die jeweilige gesetzliche Mehrwertsteuer ein.

10. Gerichtsstand und Haftung

Es gilt das deutsche Recht. Für die Haftung der Pension-MonZi gelten die §§ 701-703 des BGB.

11. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dieses Vertrages nicht. Die Parteien verpflichten sich, unwirksame Bestimmungen durch neue Bestimmungen zu ersetzen, die der in den unwirksamen Bestimmungen enthaltenen Regelungen in rechtlich zulässiger Weise gerecht werden. Entsprechendes gilt für im Vertrag enthaltene Regelungslücken. Zur Behebung der Lücke verpflichten sich die Parteien auf eine Art und Weise hinzuwirken, die dem am nächsten kommt, was die Parteien nach dem Sinn und Zweck des Vertrages bestimmt hätten, wenn der Punkt von ihnen bedacht worden wäre.